

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van abonnementen (inclusief strippenkaarten en de losse lessen) welke worden aangeboden door Anoeck de Voogd Sport & Exercise (hierna Anoeck), ook wel Bootcamp For Every Body.
- 1.2 Anoeck is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij wettelijk anders wordt vereist. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen voor jou met zich mee brengt, heb je de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Indien dit gerechtvaardigd is, wordt vooruitbetaald abonnementsgeld terugbetaald.
- 1.3 Wanneer één van de bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

2. Lid worden, looptijd en beëindiging

- 2.1 Het abonnement wordt aangegaan doordat je jezelf inschrijft via de website. Op deze manier kan je ook een strippenkaart afnemen. De startdatum is de datum waarop de eerste betaling van een abonnement is voldaan en bij een strippenkaart de datum waarop deze is betaald.
- 2.2 Bij het aangaan van een abonnement of het afnemen van een strippenkaart, maak je een account aan waarmee je jezelf kan aanmelden voor de lessen en trainingen welke worden aangeboden. Als je een abonnement hebt voor 1x per week of een strippenkaart, dan worden het aantal overeengekomen strippen (1 strip staat voor 1 keer deelnemen) toegevoegd aan jouw account. Overgebleven strippen vervallen bij het einde van het abonnement of het verlopen van de geldigheidsduur van de strippenkaart.
- 2.3 De looptijd van een abonnement wordt gekozen bij het inschrijven. De geldigheidsduur van een strippenkaart hangt samen met de gekozen hoeveelheid strippen en wordt vermeld bij de aanschaf van de strippenkaart.
- 2.4 Je mag een abonnement gedurende de looptijd opzeggen als:
 - Je gaat verhuizen en het – als gevolg van minimaal 35 minuten toegenomen reistijd – niet meer mogelijk is gebruik te maken van de diensten.
 - Als het voor jou als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte niet meer mogelijk is om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de diensten.
- 2.5 Als je een abonnement wilt opzeggen, dan moet je dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als je niet tijdig opzegt, dan loopt een abonnement na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. Je kan wel een abonnement voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 2.6 Een nergens aan vast abonnement kan elke 4 weken worden opgezegd.
- 2.7 Als je gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de diensten als gevolg van een aantoonbare blessure, ziekte of zwangerschap en daarom het abonnement of strippenkaart wilt laten bevriezen, dan wordt de periode van het abonnement of de duur van de strippenkaart aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra kosten in rekening worden gebracht. De bevrozing is pas definitief na een bevestiging van Anoeck.
- 2.8 Je moet het abonnement schriftelijk (waaronder ook te verstaan elektronisch) opzeggen of bevriezen. Dit geldt ook voor het geval je de duur van de strippenkaart wil bevriezen.
- 2.9 Anoeck mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - Jij een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - Jij je misdragen hebt.Anoeck betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van jou tot vergoeding van eventuele verwijtbare schade.
- 2.10 Indien Anoeck haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Anoeck mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Anoeck betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

3. Bedenktijd

Je hebt twee weken de tijd na inschrijven om het abonnement kosteloos te herroepen. Als je tijdens de bedenktijd start met trainingen en vervolgens gebruik maakt van je herroepingsrecht, dan ben je een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de diensten AnoeK.

4. Prijs en prijswijzigingen

- 4.1 De prijzen worden voor het aangaan van het abonnement overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.3 Mogelijke prijsverhogingen voor abonnementen worden minimaal 4 weken voorafgaand bekend gemaakt en vinden plaats per nieuw kalenderjaar. Als de prijs van een strippenkaart omhoog gaat, heeft dit geen gevolgen voor een al afgenomen strippenkaart. Dit geldt alleen op het afnemen van nieuwe strippenkaarten.
- 4.4 Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van het abonnement, kan je het abonnement ontbinden.
- 4.5 Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het aangaan van het abonnement, kan je de overeenkomst alleen ontbinden indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt.
- 4.6 Als je wilt ontbinden per de datum dat de prijsstijging in werking treedt, gelet op de voorgaande leden, dan heb je 4 weken de tijd na bekendmaking om dit schriftelijk kenbaar te maken. Mogelijk vooruitbetaald abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt terugbetaald.
- 4.7 De mogelijkheid tot ontbinding wegens prijsverhogingen is niet van toepassing op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

5. Betaling

- 5.1 De abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en worden voldaan op de wijze zoals in overeengekomen bij inschrijving.
- 5.2 Indien AnoeK de betaling om wat voor reden dan ook niet heeft kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan stuurt AnoeK de incasso nogmaals naar de bank en ontvang jij tijdig een mail waarin de nieuwe poging tot incassering wordt aangekondigd. AnoeK heeft daarbij de mogelijkheid administratieve kosten in rekening te brengen.
- 5.3 Als incasseren dan nog steeds niet mogelijk is, krijg je een betaaltermijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichting te voldoen. Na deze periode wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. De buitengerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld bij wet, de mogelijke gerechtelijke kosten en de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen zijn voor jouw rekening.
- 5.4 Vanaf het moment dat de betaaltermijn uit het vorige lid begint te lopen, kan jouw account op non-actief worden gezet waardoor je –tot het moment dat je hebt voldaan aan jouw betalingsverplichting- niet mee kan doen aan de lessen en trainingen.

6. Verplichtingen leden

- 6.1 Er wordt van jou verwacht dat je zelf inschat of je geschikt bent voor deelname aan een Bootcamp for Every Body. Indien je gezondheidsklachten hebt, of indien je een andere reden hebt om te twijfelen aan een deelname, dien je advies in te winnen bij een arts.
- 6.2 Je moet wijzigingen in jouw postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk te melden.
- 6.3 Als je toch niet mee kan doen aan een les waarvoor je bent aangemeld, moet je uiterlijk een uur voordat de les of training begint de aanmelding annuleren. Doe je dit niet dan vervalt je strip.
- 6.4 Je bent verplicht de (veiligheids)instructies van de trainers op te volgen.

7. Wijziging of aflassen trainingen

- 7.1 AnoeK behoudt zich het recht voor om de indelingen te wijzigen wat betreft plaats, tijd en programma van de lessen en trainingen, zonder tot enige compensatie gehouden te zijn.
- 7.2 Bij ernstige of gevaarlijke weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) kan een training worden afgelast via mail, zonder tot enige compensatie gebonden te zijn.

8. Risico en Aansprakelijkheid

- 8.1 Deelname aan een Bootcamp for Every Body geschiedt op eigen risico.
- 8.2 Anoek is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, enig blessure of schade aan en verlies van eigendommen van leden tijdens de lessen.
- 8.3 Mocht je tijdens een les of training een attribuut stuk maken of verliezen, dan kunnen de kosten hiervan in rekening worden gebracht.
- 8.4 Partijen zijn alleen aansprakelijk jegens elkaar voor schade als dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van diegene komt. Dit bedrag is beperkt tot het bedrag waarvoor Anoek verzekerd is.

9. Privacy

- 9.1 Anoek respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
- 9.2 Daarbij houdt Anoek zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In [de privacyverklaring](#) op de website van Bootcamp For Everybody wordt op een rijtje gezet welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

10. Personal training

Anoek biedt tevens personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen. Zie daarvoor WEBSITE.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Anoek worden overgedragen
- 11.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Anoek.

12. Toepasselijk recht

Op de Lidmaatschapsovereenkomst en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.